

CERTIFICACIÓN N° CT-0004-SJD-2026

**ROXANA HERRERA RODRÍGUEZ
SECRETARIA A.I. DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

CERTIFICA:

Que el texto que se indica más adelante es copia fiel del acuerdo firme 08-25-2026, de la sesión ordinaria de la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos N°25-2026, celebrada el 25 de marzo de 2026:

RESULTANDO

- I. Que el 28 de febrero de 2020, mediante la resolución RE-0288-RG-2020, el Regulador General comunicó a las áreas la *“Guía Metodológica de Administración y Gestión de Proyectos de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*.
- II. Que el 29 de mayo de 2020, mediante oficio OF-0448-RG-2020, se aprobó la *“Guía Metodológica de Seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*.
- III. Que el 22 de setiembre de 2020, mediante la resolución RE-0231-JD-2020, la Junta Directiva de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), dictó la *“Política Regulatoria sobre el Acceso al Agua Potable y Saneamiento de Aguas Residuales”*.
- IV. Que el 08 de marzo de 2021, mediante el acuerdo 03-17-2021 del acta de la sesión extraordinaria 17-2021, la Junta Directiva de la ARESEP dictó la *“Política de Igualdad de Género de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*, por medio de la resolución RE-0058-JD-2021, publicada en el diario oficial La Gaceta N°54 del 18 de marzo de 2021.
- V. Que, el 27 de julio de 2021, mediante el acuerdo de la Junta Directiva 06-63-2021, del acta de la sesión ordinaria 63-2021, celebrada el 27 de julio de 2021 y ratificada el 03 de agosto de 2021, se aprobó el Direccionamiento Estratégico Institucional de la ARESEP para el período 2023-2028.
- VI. Que el 05 de octubre de 2021, mediante el acuerdo 05-06-2021 de la sesión ordinaria 86-2021, la Junta Directiva de la ARESEP dictó la *“Política Regulatoria de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos”*, según la resolución RE-0206-JD-2021.

- VII.** Que el 8 de noviembre de 2021, mediante el acuerdo 02-94-2021 de la sesión extraordinaria 94-2021, la Junta Directiva de la ARESEP dictó la *“Política Regulatoria de los Servicios de Movilidad de Personas, Infraestructura y otro Servicios de Transporte”*, según la resolución RE-0211-JD-2021.
- VIII.** Que el 7 de junio de 2022, mediante el acuerdo 08-34-2022, de la sesión ordinaria 34-2022, celebrada el 7 de junio de 2022 y ratificada el 14 de junio de 2022, la Junta Directiva de la ARESEP dictó la *“Política de Gestión de Personas de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) y su órgano desconcentrado”*.
- IX.** Que el 11 de julio de 2022, mediante el acuerdo 02-45-2022 del acta de la sesión 45-2022, la Junta Directiva resolvió aprobar el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la ARESEP para el período 2023-2028.
- X.** Que el 13 de julio de 2022, la SJD mediante el oficio OF-0513-SJD-2022 comunicó un ajuste sobre la redacción del objetivo estratégico 1.
- XI.** Que el 13 de marzo de 2023, mediante el acuerdo 04-22-2023 del acta de la sesión extraordinaria 22-2023, celebrada el 13 de marzo de 2023, la Junta Directiva resolvió aprobar el Plan Táctico Institucional (PTAC) de la ARESEP para el periodo 2023-2028.
- XII.** Que en el 10 de mayo de 2024, se formalizó una versión actualizada del *EE-PO-02: Procedimiento para la planificación, seguimiento y evaluación anual institucional*, que sustituye el procedimiento anterior.
- XIII.** Que el 9 de setiembre de 2024, mediante el acuerdo 05-75-2024, de la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 09 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre de 2024, la Junta Directiva dictó el *“Código de Gobierno Corporativo”*.
- XIV.** Que el 9 de setiembre de 2024, mediante el acuerdo 06-75-2024 de la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 09 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre de 2024, la Junta Directiva dictó la *“Política Institucional de Gobierno Corporativo”*.
- XV.** Que el 9 de setiembre de 2024, mediante el acuerdo 07-75-2024, de la sesión ordinaria 75-2024, celebrada el 9 de setiembre de 2024 y ratificada el 18 de setiembre 2024, la Junta Directiva aprobó una actualización del PEI 2023-2028 de la ARESEP.
- XVI.** Que el 22 de enero de 2025, mediante el acuerdo 04-05-2025, de la sesión ordinaria 05-2025, celebrada el 22 de enero de 2025 y ratificada el 29 de enero de

2025, la Junta Directiva de la ARESEP dictó la *“Política de Participación Institucional con Enfoque Territorial y Perspectiva de Derechos Humanos de la Autoridad Reguladora De Los Servicios Públicos”*.

- XVII.** Que el 04 de diciembre 2025 mediante el oficio OF-0729-DGO-2025/OF-0287-DGGC-2025/ OF-1215-DF-2025 se remitió a la Junta Directiva, el cronograma de actividades tanto del Proyecto de Cánones como del Proyecto de Presupuesto para el año 2027.
- XVIII.** Que el 17 de diciembre de 2025, mediante el oficio OF-0964-SJD-2025, la SJD comunicó el acuerdo 04-99-2025 de la sesión extraordinaria 99-2025, celebrada el 12 de diciembre de 2025 y ratificada el 17 de diciembre 2025, en el que se aprobó el Cronograma de actividades tanto del Proyecto de Cánones como del Proyecto de Presupuesto para el año 2027.
- XIX.** Que el 16 de enero 2026, mediante el oficio OF-0011-DGGC-2026 la Dirección General de Gobierno Corporativo remitió a la Junta Directiva la Propuesta de lineamientos generales para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027.
- XX.** Que el 21 de enero 2026, mediante el oficio OF-0017-DGGC-2026, la DGGC solicitó a la Dirección General de Operaciones (DGO) y al Departamento de Gestión Documental (DEGD) la apertura del expediente público denominado Plan Operativo Institucional (POI) 2027, al cual se le asignó el expediente número OT-006-2026.
- XXI.** Que el 21 de enero de 2026, mediante el oficio OF-0038-DGO-2026/OF-0070-DF-2026 se remitió a la Junta Directiva la propuesta de líneas generales para la formulación del Proyecto de Cánones 2027.
- XXII.** Que el 26 de enero 2026, mediante el acuerdo 02-07-2026 de la sesión extraordinaria 07-2026, celebrada el 26 de enero de 2026 la Junta Directiva aprobó los lineamientos generales para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027.
- XXIII.** Que el 04 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0109-RG-2026, se solicitó la incorporación del proyecto de Reacondicionamiento del Edificio de ARESEP, ubicado en Sabana Sur, en el Plan Operacional Institucional (POI).
- XXIV.** Que el 05 de febrero de 2026, mediante el acuerdo 02-11-2026 de la sesión extraordinaria 11-2026, celebrada el 05 de febrero 2026, la Junta Directiva aprobó los lineamientos para la formulación presupuestaria del proyecto de cánones 2027.
- XXV.** Que el 06 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0038-DGGC-2026 la Dirección General de Gobierno Corporativo comunicó el inicio de la formulación del POI 2027.

- XXVI.** Que el 10 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0043-DGGC-2026, la Dirección General de Gobierno Corporativo remitió la respuesta al oficio OF-0109-RG-2026 de solicitud de incorporación del proyecto de Reacondicionamiento del Edificio de ARESEP, ubicado en Sabana Sur, en el Plan Operacional Institucional (POI).
- XXVII.** Que el 17 de febrero 2026, mediante el oficio OF-0057-DGDR-2026, la Dirección General de Desarrollo de la Regulación (DGDR) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXVIII.** Que el 17 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0377-DGAU-2026, la Dirección General de Atención al Usuario (DGAU) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXIX.** Que el 17 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0204-IT-2026, la Intendencia de Transporte (IT) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXX.** Que el 17 de febrero 2026, mediante el oficio OF-0102-DGO-2026 la DGO remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXXI.** Que el 18 de febrero 2026, mediante el oficio OF-0042-DTT-2026, la Dirección de Transformación Tecnológica (DTT) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXXII.** Que el 19 de febrero 2026, mediante el oficio OF-0223-IA-2026, la Intendencia de Agua (IA) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXXIII.** Que el 20 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0144-IE-2026, la Intendencia de Energía (IE) remitió a la DGGC la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXXIV.** Que el 20 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0046-DGGG-2026, la DGGC remitió la información requerida para la formulación del Plan Operativo Institucional 2027, en respuesta al oficio OF-0038-DGGC-2026.
- XXXV.** Que el 26 de febrero de 2026, mediante el oficio OF-0164-RG-2026, el Despacho del Regulador General remitió la documentación solicitada en el OF-0043-DGGC-

2026 para la incorporación en el POI del proyecto de Readecuación del Edificio Institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur.

- XXXVI.** Que el 6 de marzo de 2026, mediante el oficio OF-0278-RG-2026, el Despacho del Regulador General remitió respuesta a las observaciones realizadas por la DGGC sobre el proyecto de Readecuación del Edificio Institucional de la ARESEP, ubicado en Sabana Sur.
- XXXVII.** Que el 20 de marzo de 2026, mediante el oficio OF-0072-DGGC-2026, la DGGC remitió a la Junta Directiva el informe IN-0008-DGGC-2026 que contine la propuesta de Plan Operativo Institucional para el Proyecto de Cánones 2027.

CONSIDERANDO:

- I. Que la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Ley 7593) establece en su artículo 1 que la Autoridad Reguladora «[...] tendrá personalidad jurídica y patrimonio propio, así como autonomía técnica y administrativa. Se regirá por las disposiciones establecidas en esta Ley, sus Reglamentos y las leyes que la complementen. [...]».
- II. Que el artículo 4 de la Ley 7593, establece como objetivos fundamentales de la ARESEP, los siguientes:
 - a) *Armonizar los intereses de los consumidores, usuarios y prestadores de los servicios públicos definidos en esta ley y los que se definan en el futuro.*
 - b) *Procurar el equilibrio entre las necesidades de los usuarios y los intereses de los prestadores de los servicios públicos.*
 - c) *Asegurar que los servicios públicos se brinden de conformidad con lo establecido en el artículo 3, inciso b), de la ley 7593.*
 - d) *Formular y velar porque se cumplan los requisitos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y confiabilidad necesarios para prestar en forma óptima, los servicios públicos sujetos a su autoridad.*
 - e) *Coadyuvar con los entes del Estado, competentes en la protección del ambiente, cuando se trate de la prestación de los servicios regulados o del otorgamiento definidos en ella.*
 - f) *Ejercer, conforme lo dispuesto en esta ley, la regulación de los servicios públicos definidos en ella.*
- III. Que el artículo 53 incisos a) y d) de la Ley 7593, establece entre los deberes y atribuciones de la Junta Directiva: a) Definir la política y los programas de la Autoridad Reguladora, de conformidad con los principios y objetivos de esta Ley, d) Aprobar el estudio de cánones y el presupuesto de la ARESEP, así como

sus modificaciones.

- IV. Que el artículo 57, inciso a) de la Ley 7593, señala entre las atribuciones del Regulador General, el “Proponer a la Junta Directiva la aprobación o improbación de los planes de trabajo y presupuestos”.
- V. Que el artículo 82 inciso c), de la Ley N°7593 de la ARESEP, establece que *“[...] Dentro de la primera quincena del mes de abril de cada año, la Autoridad Reguladora presentará el proyecto cánones para el año siguiente, con su respectiva justificación técnica, ante la Contraloría General de la República para que lo apruebe. [...]”*.
- VI. Que el Decreto Ejecutivo N° 29732 Reglamento a la Ley Reguladora de los Servicios Públicos, desarrolla, precisa y concreta los objetivos, funciones y obligaciones, establecidas en la Ley de la ARESEP.
- VII. Que el Reglamento Interno de Organización y Funciones establece en su artículo 13, inciso 4, que a la DGGC le corresponde *“Dirigir el proceso de planificación estratégica, táctica y operativa, mediante el uso de herramientas de gestión, en congruencia con las políticas y planes nacionales y sectoriales aplicables y los lineamientos establecidos por la Junta Directiva.”*.
- VIII. Que la Autoridad Reguladora ejerce su función reguladora en tres grandes actividades: Energía: servicios de electricidad, combustible e hidrocarburos; Agua: acueductos y alcantarillado, hidrantes, riego y avenamiento; y Transporte: transporte de personas, regulación portuaria, carga por ferrocarril, peajes, servicio postal y revisión técnica vehicular.
- IX. Que la CGR en el Informe DFOE-EC-0548, del 31 de julio de 2018, le indicó a la ARESEP que la estimación del costo de los servicios debe realizarse bajo el estricto apego al principio de servicio al costo, considerando ante todo la razonabilidad de los gastos que generan la obligación del canon.
- X. Que el Código de Gobierno Corporativo en el principio de financiamiento establece la importancia de *“Contar con niveles de financiamiento adecuados que permitan tener una operación eficiente y cumplir con eficacia los objetivos establecidos, contribuyendo al proceso de toma de decisiones y la implementación de la regulación. Estos procesos deben ser transparentes, eficientes y lo más simples posible. Los recursos disponibles deben ser planeados conforme a los objetivos y de acuerdo con las metas que se busca alcanzar, así como el alineamiento entre la planificación y el presupuesto encaminados al logro de la independencia del regulador”*.

- XI.** Que la Política Institucional de Gobierno Corporativo en el eje de alineamiento estratégico señala que *“Toda planificación deberá ser atinente a los objetivos, metas e indicadores de resultados necesarios para medir y evaluar el desempeño de la gestión institucional en su conjunto, así como del logro de los objetivos estratégicos y del valor público que generan los servicios ofrecidos por la Aresep, de manera que haya una rendición de cuentas a lo interno y externo de la Institución, tal y como lo proponen las buenas prácticas de Gobierno Corporativo”*.
- XII.** Que para la formulación del POI 2027, se contempló el Plan Estratégico Institucional 2023-2028, el Plan Táctico Institucional 2023-2028, el marco jurídico normativo de la ARESEP, las políticas y lineamientos internos y externos.
- XIII.** Que con el propósito de cumplir con los requerimientos establecidos por la CGR para solicitar la aprobación del POI Cánones 2027, la DGGC remitió a la Junta Directiva el Informe IN-0008-DGGC-2026, mediante el oficio OF-0072-DGGC-2026, de fecha 20 de marzo de 2026, con la propuesta del Plan Operativo Institucional 2027.

POR TANTO

Con fundamento en las facultades conferidas en la Ley 7593 y sus reformas, en la Ley General de la Administración Pública (LGAP) Ley 6227, en el Decreto Ejecutivo 29732-MP, que es el Reglamento a la Ley 7593, y en el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado.

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

RESUELVE:

ACUERDO 08-25-2026

- I.** Dar por recibido el oficio OF-0342-RG-2026, del 20 de marzo de 2026, remitido por el Regulador General, mediante el cual traslada el Informe IN-0008-DGGC-2026 correspondiente al Plan Operativo Institucional para el Proyecto de Cánones 2027, contenido en el oficio OF-0072-DGGC-2026 del 20 de marzo de 2026, de la Dirección General de Gobierno Corporativo.
- II.** Aprobar el Plan Operativo Institucional 2027 para el cálculo del *“Proyecto de Cánones 2027”* de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, de conformidad con lo discutido en la sesión y lo analizado en el oficio OF-0072-

DGGC-2026 de fecha 20 de marzo 2026 y el Informe IN-0008-DGGC-2026 de fecha 17 de marzo 2026, el cual incluye un total de 31 metas por un monto de ₡2.212.591.060,45 (Dos mil doscientos doce millones quinientos noventa y un mil sesenta colones con cuarenta y cinco céntimos) conforme al siguiente detalle:

Distribución de las metas y recursos presupuestarios POI 2027 por programa presupuestario, expresado en colones

Programa	Metas	Distribución %	Recursos Presupuestarios	Distribución %
Programa 1	12	38,71%	₡441.041.669,58	19,93%
Programa 2	19	61,29%	₡1.771.549.390,87	80,07%
Total	31	100%	₡2.212.591.060,45	100%

Fuente: Elaborado por la DGGC a partir de los datos brindados por las áreas.

- III. Comunicar este acuerdo a la Dirección General de Gobierno Corporativo y a la Dirección General de Operaciones para lo que corresponda.

Se extiende la presente en San José, a las quince horas del seis de abril de dos mil veintiséis. ***Es todo *******

Roxana Herrera Rodríguez
Secretaria a.i. de la Junta Directiva